

Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht aan True North Consultancy alsmede op alle andere rechtshandelingen en rechtsverhoudingen met derden.
2. De door True North Consultancy gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. True North Consultancy is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven, en zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle voor de offerte essentiële informatie heeft verstrekt.
3. True North Consultancy zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft True North Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. True North Consultancy zal de opdrachtgever van tevoren hierover informeren. Iedere aansprakelijkheid van True North Consultancy voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn diensten is uitgesloten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan True North Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig, volledig en juist aan True North Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig, volledig en/of juist aan True North Consultancy zijn verstrekt, heeft True North Consultancy het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen True North Consultancy en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Indien de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. True North Consultancy zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal True North Consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. True North Consultancy zal opdrachtgever geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan True North Consultancy kunnen worden toegerekend.
7. De uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart True North Consultancy tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door True North Consultancy ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
8. Iedere aansprakelijkheid van True North Consultancy voor werkzaamheden verricht of te verrichten door True North Consultancy of anderszins verband houdende met een aan True North Consultancy verstrekte opdracht is beperkt tot de door True North Consultancy voor de betreffende opdracht in het betreffende jaar in rekening gebrachte vergoedingen. Aansprakelijkheid van True North Consultancy voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill, is uitgesloten.
9. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever aan True North Consultancy een vergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het geldend tarief of is overeen-

komstig een van te voren afgesproken bedrag. Indien True North Consultancy met de opdrachtgever een vast tarief of bedrag overeenkomt, is True North Consultancy niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief of bedrag. Bovendien mag True North Consultancy de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan True North Consultancy, dat in redelijkheid niet van True North Consultancy mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. True North Consultancy zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief of bedrag in kennis stellen. True North Consultancy zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Kosten die True North Consultancy ten behoeve van opdrachtgever maakt, zoals kantoorkosten, telefoonkosten en reiskosten, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

10. Facturen zullen maandelijks door True North Consultancy worden opgesteld en ingediend. Tenzij anders is overeengekomen, dienen alle facturen van True North Consultancy betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling heeft True North Consultancy het recht de wettelijke rente over het onbetaald gebleven bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15^e) dag na de factuurdatum. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van True North Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. De opdrachtgever kan de opdracht geheel of gedeeltelijk kosteloos annuleren voor 2 maanden voor aanvang. Bij annulering tussen de 2 maanden en 14 dagen voor aanvang zal 50% van de prijs in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor de geplande aanvang, zal opdrachtgever geen recht hebben op vermindering van het overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door True North Consultancy, zal True North Consultancy in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor True North Consultancy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van True North Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle door True North verstrekte stukken, zoals informatie, materialen, resultaten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, presentaties, workshops enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van True North Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. True North Consultancy verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of voltooiing van de opdracht. True North Consultancy behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
13. True North Consultancy streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit en tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan True North Consultancy bij de afronding van iedere opdracht vragen om medewerking van haar opdrachtgevers aan een klanttevredenheidsonderzoek. Door middel van een antwoordformulier wordt aan iedere opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan True North Consultancy.
14. Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de rechtsverhouding tussen True North Consultancy en opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter.